

Jinočany, 16.6.2026

Etický kodex obchodního chování obchodníků firmy Bropack k zákazníkům

Bropack solution s.r.o.
Mezi Stromy 497
CZ 252 25 Jinočany
IČO: 03085066

Tento etický kodex definuje zásady profesionálního, poctivého a zodpovědného chování všech obchodních zástupců společnosti **Bropack** vůči zákazníkům. Cílem je budování důvěry, dlouhodobých vztahů a pozitivního jména na trhu.

1. Profesionalita a odbornost

Obchodní zástupci jednají vždy odborně, věcně a s respektem.

Neustále se vzdělávají v oblasti produktů, služeb a trendů v oboru.

Poskytují zákazníkům přesné, úplné a srozumitelné informace.

2. Poctivost a transparentnost

Jednání se zákazníky je čestné a otevřené.

Nezkreslují informace o produktech, cenách, podmínkách dodání ani konkurenčních nabídkách.

Vyvarují se manipulativního nebo klamavého jednání.

3. Respekt a slušnost

Každý zákazník je partnerem, se kterým jednáme s úctou a ohledem na jeho potřeby.

Odmítáme jakoukoliv formu neetického nátlaku nebo nevyžádaného obtěžování.

Komunikace probíhá zdvořile, vstřícně a s respektem k času zákazníka.

Jinočany, 16.6.2026

4. Rovnost a nediskriminace

Všichni zákazníci mají stejná práva bez ohledu na velikost zakázky, odvětví či jiné faktory.

Není přípustné žádné upřednostňování, znevýhodňování ani diskriminace.

5. Ochrana důvěrných informací

Veškeré informace získané během obchodních jednání považujeme za důvěrné.

Informace o zákaznících nejsou poskytovány třetím stranám bez jejich souhlasu.

6. Řešení stížností a problémů

K reklamaci nebo stížnosti zákazníka přistupujeme aktivně, vstřícně a v duchu snahy o nápravu.

Chyby přiznáváme a napravujeme rychle a transparentně.

7. Reprezentace značky Bropack

Obchodník je ambasadorem firmy – vystupuje v souladu s hodnotami značky, dbá na dobré jméno firmy a kultivovaný projev.

Při jednání se zákazníky chrání dobré obchodní vztahy i zájmy firmy.

Dodržování tohoto etického kodexu je závazné pro všechny obchodníky společnosti Bropack a je součástí firemní kultury založené na důvěře, poctivosti a dlouhodobé spolupráci.

—
Každý zaměstnanec nebo obchodní partner má možnost oznámit podezření na nekalé, neetické nebo protiprávní jednání prostřednictvím e-mailové adresy miroslav.brozicek@bropack.cz. Společnost Bropack zajišťuje důvěrné posouzení všech oznámení a nepřipouští žádná odvetná opatření vůči osobám, které oznámení podají v dobré víře.